



# 大切なお知らせ・ご注文前の確認事項

## 1 ご注文方法



- ご注文は、お電話またはFAXで承ります。
- FAXでご注文いただいた場合は、当社より内容確認のお電話をいたします。
- 注文書はホームページからPDFをダウンロードできます。

## 2 注文受付時間・注文期限・数量変更



- 受付時間：**8:30 ~ 16:00**まで
- 当日の業務状況により窓口を早めに終了する場合がございます。
- 注文期限：ご注文は**お届け日の2日前**までをお願いいたします。
- 数量の追加・変更は：前日の**正午(12:00)**までをお願いいたします。

## 3 配達について



- 通常配達：**10:00 ~ 18:00**まで ※18時以降⇒時間外のお届けはご相談ください。
- 配達は：**合計代金5,000円(税別)**以上から配達を承ります。
- 合計代金：**5,000円(税別)**未満のご注文は、店舗でのお受け取りをお願いいたします。
- 配達は、配達車両が進入可能な場所までのお届けとなります。  
(配達不可例：駅ホーム・フェリー船内・公園内・イベント会場内)  
配達エリアは片道約1時間以内を目安としております。

## 4 税率について



- お持ち帰り・またはお料理をお届けするだけの場合は**8% (軽減税率)**です。
- 会場での配膳・給仕・盛付等のサービスを伴う場合は**10%**となります。

## 5 回収・ゴミ片付け



- 空容器の回収は当日**17:00**まで承ります。**17:00**以降は翌日回収となります。
- ゴミ回収は**2,000円(税別)** (10%税込 **2,200円**)

## 6 容器・内容変更



- 仕入れ状況により、写真と異なる同等容器へ変更する場合がございます。
- 季節の仕入れにより、料理内容を変更する場合がございます。

## 7 旅行会社・事業者様へ



- カタログ掲載価格は一般のお客様向けの価格です。
- 旅行会社・事業者様経由のご注文は、契約内容に応じた価格でのご案内となります。

## 8 キャンセルポリシー



- 前日正午までのキャンセル : **無料**
- 前日正午以降のキャンセル : お料理代金の**50%**
- 当日のキャンセル : お料理代金の**100%**



品質維持と確実なお届けのため、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

